



REGULAMIN PRZENOSZENIA PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU Z USŁUGI ABONAMENTOWEJ [POSTPAID] LUB USŁUGI PRZEDPŁACONEJ [PREPAID] NA USŁUGĘ PRZEDPŁACONĄ [PREPAID] PRZY ZMIANIE OPERATORA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, na jakich VikingCo Poland sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu świadczyć będzie na rzecz Użytkownika, będącego stroną umowy zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznych z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do publicznej sieci telefonicznej usługę przenoszenia przydzielonego numeru telefonu, w ramach realizacji uprawnienia Użytkownika określonego w art. 71 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U z 2004r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów telefonów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi publicznymi sieciami telefonicznymi.

2. Definicje użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

Dni robocze - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych.

Godziny robocze - godziny od 09:00 do 19:00 w Dni robocze.

Dotychczasowy Dostawca Usług (Dawca) - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy aktualnie Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru telefonu, który Użytkownik zamierza przenieść do Nowego Dostawcy Usług (Biorcy) związku z przysługującym mu uprawnieniem wynikającym z art. 71 Ustawy.

Help Desk – osoby w strukturze organizacyjnej VikingCo Poland, których zadaniem jest obsługa Użytkowników, udzielanie pomocy oraz informacji, sprzedaż usług, wykonywanie czynności faktycznych związanych z przenoszeniem numeru.

Klient – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej poprzez dokonanie czynności faktycznych z innym niż **VikingCo Poland** dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Nowy Dostawca Usług (Biorca) - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, z którym Użytkownik usługi przedpłaconej zamierza zawrzeć umowę o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem przydzielonego numeru.

Oświadczenie - oświadczenie podpisywane przez Klienta przy składaniu Wniosku o przeniesienie numeru, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia.

Pełnomocnictwo - upoważnienie udzielane przez Użytkownika dla VikingCo Poland do reprezentowania Użytkownika w relacjach z Dawcą w zakresie czynności związanych z przeniesieniem numeru, w tym w szczególności do wypowiedzenia umowy z Dawcą, udzielone VikingCo Poland w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Regulamin – niniejszy regulamin przenoszenia przydzielonego numeru telefonu z usługi abonamentowej (postpaid) lub usługi przedpłaconej (prepaid) na usługę przedpłaconą (prepaid) przy zmianie operatora

Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych - regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez VikingCo Poland sp. z o.o. dla Użytkowników dostępny na stronie [www](http://www.vikingco.pl).

Rozporządzenie – rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010r., Nr 249, poz. 1670).

Sieć Mobile Vikings – sieć, której właścicielem jest VikingCo Poland sp. z o.o. dostawca powszechnie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Strona www – strona internetowa Sieci Mobile Vikings dostępna pod domeną www.mobilevikings.pl.

Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta z VikingCo Poland poprzez uaktywnienie w telefonie Karty SIM, na podstawie której VikingCo Poland zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych dla Użytkownika zgodnie z Regulaminem świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

Ustawa – ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U., Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami).

Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która nie jest stroną pisemnej Umowy, korzystająca z usług przedpłaconych, która zawarła z Operatorem Umowę poprzez uaktywnienie w telefonie Karty SIM.

Wniosek o przeniesienie numeru - składany do VikingCo Poland wniosek o przeniesienie przydzielonego numeru, zgodny w ze wzorem obowiązującym w VikingCo Poland.

VikingCo Poland – VikingCo Poland sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tęczowa 13/210, 53-601 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000484436, NIP 8971793639 z kapitałem zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN.

§ 2. ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA DO VIKINGCO POLAND O ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU TELEFONU Z SIECI DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY USŁUG [DAWCY] DO SIECI MOBILE VIKINGS PRZY WYKORZYSTANIU PEŁNOMOCNICTWA PRZEZ STRONĘ WWW

1. Klient występuje do VikingCo Poland przez Stronę [www](http://www.vikingco.pl) z Wnioskiem o przeniesienie numeru od Dawcy do VikingCo Poland w formie pisemnej wraz z Pełnomocnictwem i Oświadczeniem, stanowiącym załącznik do Rozporządzenia. Wniosek o przeniesienie numeru, Pełnomocnictwo i Oświadczenie składane są na formularzach, które zostaną przesłane za pośrednictwem Poczty Polskiej wraz z Kartą SIM–oraz opłaconą kopertą zwrotną

2. Wniosek o przeniesienie numeru zawiera przydzielony numer telefonu, a także:

a) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną:

- imię i nazwisko,
- numer PESEL, a w przypadku osoby nieposiadającej numeru PESEL – nazwę i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość
- adres korespondencyjny,

b) w przypadku Klienta niebędącego osobą fizyczną:

- nazwę,
- numer identyfikacyjny REGON lub NIP, lub numer w rejestrze przedsiębiorców albo ewidencji działalności gospodarczej lub innym właściwym rejestrze prowadzonym w państwie członkowskim,
- siedzibę i adres korespondencyjny.

c) proponowany termin przeniesienia numeru:

- dla usługi prepaid
 - wybrana data
 - najbliższa możliwa data
- dla usługi postpaid
 - wybrana data
 - z zachowaniem okresu wypowiedzenia
 - na koniec obecnej umowy

d) wybrany przez Klienta sposób poinformowania go o rozpoczęciu świadczenia usług przez VikingCo Poland:

- telefonicznie,
- przez SMS lub
- wiadomość e-mail.

4. Do Wniosku o przeniesienie numeru Klient dołącza Oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik do Rozporządzenia oraz kopię dowodu osobistego bądź dokumentu stwierdzającego tożsamość, który to dokument został wskazany we Wniosku o przeniesienie numeru.

5. Do Wniosku o przeniesienie numeru Klient może dołączyć Pełnomocnictwo udzielone VikingCo Poland do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem numeru, w szczególności do wypowiedzenia umowy z Dawcą. W przypadku przeniesienia numeru użytkownika usługi przedpłaconej, udzielenie pełnomocnictwa dla VikingCo Poland jest obowiązkowe.

6. Wniosek o przeniesienie numeru przesłany bez wymaganych załączników VikingCo Poland pozostawi bez rozpatrzenia, o czym niezwłocznie zawiadomi Klienta telefonicznie lub poprzez wiadomość e-mail na adres, zarejestrowany podczas zakładania konta.

7. Przeniesienie numeru następuje w terminie jednego dnia roboczego od otrzymania Wniosku o przeniesienie numeru przez VikingCo Poland. Karta SIM jest automatycznie aktywowana w dniu przeniesienia numeru.

8. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru jest spełnienie przez Klienta wymogów wynikających z Ustawy i Rozporządzenia oraz obowiązującego Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez VikingCo Poland sp. z o.o. dla Użytkowników.

9. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we Wniosku o przeniesienie numeru z danymi zarejestrowanymi u Dawcy.

10. VikingCo Poland nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru do Sieci Mobile Vikings w przypadku, gdy przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług w Sieci Mobile Vikings, VikingCo Poland otrzyma od Dawcy negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do Sieci Mobile Vikings. O fakcie tym VikingCo Poland informuje Klienta.

11. W przypadku nieprzeniesienia numeru, otrzymana przez Klienta Karta SIM pozostaje nieaktywna. W

przypadku rezygnacji z procesu przeniesienia numeru, Klient może wnioskować o przydzielenie nowego numeru z Sieci Mobile Vikings. W chwili uaktywnienia karty SIM w telefonie Klient staje się Użytkownikiem Sieci Mobile Vikings.

§ 3. ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ KLIENTA USŁUGI PRZEDPŁACONEJ DO NOWEGO DOSTAWCY USŁUG O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI MOBILE VIKINGS DO SIECI NOWEGO DOSTAWCY USŁUG

1. Użytkownik usługi przedpłaconej występuje do Biorcy z Wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego z sieci Mobile Vikings pod warunkiem zarejestrowania karty SIM poprzez wpisanie danych: PESEL oraz seria i numer dokumentu tożsamości po zalogowaniu się na Stronie www.
2. Brak możliwości przeniesienia numeru może nastąpić w przypadku spełnienia się jednej lub kilku poniższych okoliczności:
 - a. Braku rejestracji danych Użytkownika usługi przedpłaconej w VikingCo Poland.
 - b. Niezgodności danych Użytkownika usługi przedpłaconej podanych przez Biorcę z danymi posiadanymi przez VikingCo Poland.
 - c. Zawieszenia świadczenia usług przez VikingCo Poland spowodowanego upłynięciem okresu ważności dla usług i połączeń.
 - d. Wycofania przez Użytkownika usługi przedpłaconej wniosku o przeniesienie numeru.
3. W związku z dokonaniem przeniesienia numeru do Biorcy, środki zgromadzone na koncie Użytkownika usługi przedpłaconej przepadają z chwilą rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Użytkownikiem usługi przedpłaconej przez VikingCo Poland i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.

§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. VikingCo Poland nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Użytkownika lub Klienta skutki w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z przeniesieniem numeru telefonu do (Biorcy) lub do VikingCo Poland w przypadku wystąpienia w tym samym czasie przez Użytkownika lub Klienta do dwóch lub więcej dostawców usług z Wnioskiem o przeniesienie numeru telefonu.
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Użytkownik lub Klient może kontaktować się bezpośrednio z Help Desk.
3. VikingCo Poland zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej www.mobilevikings.pl.
4. VikingCo Poland nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, a także przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy i Rozporządzenia. Do terminów pisanych z dużej litery nie zdefiniowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się definicje określone w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 09.08.2014.